

Отчет о работе Попечительского Совета при ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Катайского района» за 2018 год

В целях организации деятельности ГБУ «КЦСОН по Катайскому району» с 2014 года функционирует Попечительский Совет.

Основными направлениями работы Попечительского Совета являются:

- Содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы;
- Содействие в привлечении внебюджетных средств, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;
- Содействие в проведении клубной работы с гражданами пожилого возраста, с несовершеннолетними и их родителями, проведение социокультурных мероприятий.

Работу отделений учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на квартал. Организация работы учреждения отражается на официальном сайте в сети «Интернет» и Реестре поставщиков.

Учреждение информирует население о предоставлении социальных услуг через средства массовой информации – районная газета «Знамя», через буклеты, листовки, памятки, а также через официальный сайт и информационные стенды в учреждении.

За 2018 год проведено 4 заседания Попечительского Совета. В течении года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, с предложениями граждан.

Ежеквартально проводился мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг от получателей социальных услуг. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей. 100% опрошенных граждан удовлетворительно оценивают качество, полноту и доступность информации о работе учреждения, отмечают доброжелательность, вежливость, внимательность сотрудников учреждения. По результатам опроса можно сделать вывод, что получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг. Также члены Попечительского Совета участвовали в Подготовке и праздновании 9 мая –

поздравление ветеранов Великой Отечественной Войны на дому, активное участие приняли в поздравлениях Международного Дня пожилых людей, активно участвовали в Благотворительных акциях «Соберем ребенка в школу», «Открытое сердечко», «Подари праздник бабушкам и дедушкам», «Корзина добра». Организовано поздравление 47 ветеранов ВОВ, отмечающих юбилейные даты 90 и 95 лет.

Предоставление качественных социальных услуг является одной из основных задач учреждения. Члены Попечительского Совета особое внимание уделяли данному вопросу, активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности учреждения.

В 2018 году совместно и по инициативе Попечительского Совета в результате тесного межведомственного взаимодействия решались основные вопросы социального обслуживания различных категорий населения, в т.ч. семей с детьми, осуществлялись совместные рейды в семьи, находящиеся в социально-опасном положении.

Согласно плана внутреннего контроля качества предоставляемых услуг, осуществляются плановые проверки всех отделений социального обслуживания: проверка графика посещения социальными работниками к получателям социальных услуг, своевременность оказания услуг, кратность оказания социальных и дополнительных социальных услуг, ведение учетной документации, оценка уровня удовлетворенности получателей социальных услуг.

В ГБУ «КЦСОН по Катайскому району» обеспечена открытость и доступность информации об учреждении в сети «Интернет» на официальном сайте и информационных стендах.

Основной целью работы Попечительского Совета на 2018 год является всесторонняя поддержка учреждения в развитии системы социального обслуживания, привлечение внебюджетных источников, участие в информировании граждан о деятельности учреждения в предоставлении социальных услуг.

Попечительский Совет признает работу учреждения эффективной, оказание социальных услуг получателям социальных услуг качественными и своевременными, о чем свидетельствует проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.