

ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ

ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Катайскому и Далматовскому районам» за 2020 год

Деятельность учреждения в 2020 году осуществлялась в соответствии с Уставом и планом работы ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Катайскому и Далматовскому районам». Работа Центра была направлена на повышение качества и уровня жизни населения Катайского и Далматовского районов, обеспечение доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми.

В своей деятельности учреждение руководствуется ФЗ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В учреждении ведется постоянная работа по информированию граждан района о нормативно-правовым условиям социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости в соответствии с утвержденными тарифами, периодичности предоставления услуг. Социальные услуги предоставляются на основании договора и в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

На 01.01.2021 года в учреждении функционируют 10 отделений:
- 8 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 2 отделения помощи семье и детям.

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение обязательств по объему и качеству оказываемых услуг населению. Предоставление населению социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным по каждому виду социальных услуг.

Значение показателей объема услуг за 2020 год составил 100%: по социальному обслуживанию на дому составил 4218 человек, категории получателей социальных услуг являются граждане пожилого возраста и инвалиды 1108 человек, семьи с детьми 3110 человек.

Всего оказано социальных услуг 676260, из них:

- социально-бытовых – 420082,
- социально-медицинских – 250950,
- социально-психологических – 1789,
- социально-педагогических – 2185,
- социально-трудовых – 2,
- социально-правовых – 1060,
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 167,
- срочные услуги – 25.

Дополнительные социальные услуги получили более 4 тысяч человек. Приоритетным направлением деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан с предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание осуществляется с учетом индивидуальных потребностей получателей

социальных услуг, в соответствии с порядком предоставления социальных услуг.

За отчетный период обслужено 4218 получателя социальных услуг. В течении отчетного периода велась работа по выявлению нуждающихся, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. За 2020 год зачислено на социальное обслуживание 171 гражданин пенсионного возраста и 96 семей с детьми. В учреждении востребована услуга «Служба сиделки», которой воспользовалось 85 человек. Социальным обслуживанием на дому охвачено население в 37 населенных пунктах района.

В структуру Центра социального обслуживания входит специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют», где проживает 36 человек, из них 19 молодых инвалидов находятся на сопровождаемом проживании. Работу с данной категорией инвалидов осуществляют два специалиста по социальной работе, психолог, юрист и социальный работник.

Получателям социальных услуг при необходимости оказывается содействие в социальном сопровождении в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящихся к социальным услугам. Социальным сопровождением воспользовалось 3121 человек (119- пожилые граждане и инвалиды, 3002 – семьи с детьми).

Несмотря на достаточно разнообразный перечень социальных услуг, предоставляемый Центром социального обслуживания, постоянно ведется работа по внедрению инновационных форм социального обслуживания:

№ п/п	Инновационные технологии	2019 г.		2020 г.	
		Обслужено человек	Кол-во услуг	Обслужено человек	Кол-во услуг
1	Мобильная социальная служба	2198	2766	5044	6046
2	«Социальное такси»	132	132	194	388
3	«Университет третьего возраста»	133	2683	210	2772
4	Клубная и кружковая деятельность	127	2597	199	2426
5	Волонтерство	2405	2405	3195	3195
6	Серебряное волонтерство	2404	2847	2723	6069
7	Ты не один	3	2227	5	3246
8	Социум	3	1667	10	6776
9	Школа ухода	499	499	351	351
	Школа безопасности	370	370	597	597
10	Школа жизни	16	632	19	760
11	Пункт проката технических средств реабилитации	67	67	95	98
12	Социальный туризм	684	798	373	407
13	Виртуальный туризм	59	135	278	436
14	Бригадный метод	510	20811	481	17244
15	Библиотерапия	42	540	42	280
16	Родник	4	4	16	16

17	Семейная бригада	14	7881	14	9602
----	------------------	----	------	----	------

В отчетном году продолжилась работа с инвалидами по реализации реабилитационных мероприятий, определенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, 3017 услуг по реализации ИПР и ИПРА получили 832 человека.

Одно из главных направлений в работе Центра социального обслуживания – это повышение эффективности социального обслуживания семей с детьми.

В течении отчетного периода по соблюдению мер пожарной безопасности и исключения случаев пожара в жилых помещениях семей с детьми, было установлено в 397 квартирах 600 автономных пожарных извещателя.

Проведено в течении года 112 межведомственных рейдов, выявлено 53 нарушения пожарной безопасности, из них устранено 28.

На социальном обслуживании в отделении помощи семье и детям состоит 476 семей, из них на учете в КДН и ЗП состоит 40 семей, в них 98 детей. Несмотря на проводимую работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с семьями, проблемой по-прежнему остается семейное неблагополучие.

За отчетный период 514 семьям было оказано 4919 услуг. Оздоровление прошли 52 ребенка, из них 15 детей семьи СОП, приемных (опекаемых) – 13 человек, детей из малообеспеченных семей – 24.

Осуществлено 66 выездов мобильной социальной службы в сельские населенные пункты, совершено 3500 выходов через социальный патронаж, оказано 3994 услуги. Распространено 618 буклетов и 536 листовок.

Проведено 46 совместных рейдов со специалистами органов системы профилактики, совершено 82 выходы в семьи СОП. Участвовали в 24 заседаниях КДН и ЗП. По состоянию на 01.01.2021 года на социальном сопровождении состоит 3002 семьи, в них воспитывается 892 ребенка, из них: приемных семей - 27, в них 43 ребенка; опекунских семей – 39, в них 46 детей.

По состоянию на 01.01.2021 года состоит 56 семей с детьми инвалидами, в них 58 детей инвалидов. За отчетный период оказано семьям с детьми инвалидами 95 услуг по социальному сопровождению, в т.ч. педагогических – 24, юридических – 7, социальных – 64. За 2020 год отделением помощи семье и детям проведено 27 мероприятий.

В июле 2020 года произошла реорганизация учреждений социального обслуживания. Так, учреждение ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району» было присоединено к ГБУ «КЦСОН по Катайскому району». В результате, штатная численность работников учреждения составила 212,5 единицы, в том числе: 121,5 единицы в ГБУ «КЦСОН по Катайскому и Далматовскому районам» и 91 единица в Далматовском филиале ГБУ «КЦСОН по Катайскому и Далматовскому районам» из них, численность работающих в структурных подразделениях ГБУ «КЦСОН по Катайскому и Далматовскому районам» » составляет:

- 2 административно-хозяйственных части – 32 (в т.ч. обслуживающий персонал);
- 8 отделений социального обслуживания на дому – 141;

- 2 отделения помощи семье и детям – 21;
- 2 службы по работе с инвалидами и гражданами пожилого возраста - 9
- Специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют» - 9,5.

За последние несколько лет практически нет текучести кадров специалистов и социальных работников. Основную часть коллектива составляют работники, имеющие многолетний опыт работы в ЦСО.

- До 1 года - 15 человек;
- От 1 до 3 лет - 45 человека;
- От 3 до 5 лет - 31 человек;
- От 5 до 10 лет - 49 человек;
- От 10 лет до 15 лет - 32 человек;
- От 15 до 20 лет - 22 человек;
- Свыше 20 лет – 18 человек.

Число работников по возрастной категории составляет:

- До 30 лет - 8 человек;
- 31- 40 лет - 55 человек;
- 41-50 лет - 84 человек;
- 51-55 лет - 23 человек;
- Старше 56 лет - 42 человек.

Социальные работники и рабочие бюро бытовых услуг прошли профобучение. По программам: «Обучение социальных работников навыкам оказания первой доврачебной помощи» и « Вопросы паллиативной медицинской помощи в деятельности социального работника».

Объем финансирования учреждения.

Фонд заработной платы составил 54 256 т. р. Финансирование учреждения осуществляется в соответствии с утвержденным финансово-хозяйственным планом, в котором утверждены субсидии из областного бюджета на выполнение государственного задания, субсидии на иные цели и доходы от предпринимательской и иной приносящий доход деятельности. За 2020 год поступило субсидий в сумме 67903,2 т.р., что составило 100% от планового объема. Увеличились доходы от предпринимательской деятельности за оказание социальных услуг – 10367,6 т.р., средняя заработная плата составляет по учреждению 22565 руб., средняя заработная плата социального работника составляет 28278 руб.

В течение отчетного периода работа учреждения освещалась в средствах массовой информации: в районной газете «Знамя» опубликовано 27 информационных, в областной газете «Новый мир» напечатано 2 информации и 1 статья размещена в журнале «Социальная защита в России».

Оперативно осуществлялось информационное наполнение интернет-страницы Центра на сайте учреждения. в течении года продолжилась работа по размещению информации об учреждении на официальном сайте www.bas.gov.ru.

Своевременно обновлялась информация о работе Центра на стендах. В целях рекламирования оказываемых услуг Центром социального обслуживания для населения были разработаны буклеты, листовки и памятки.

В 2020 году разработаны и проведены мероприятия по обеспечению противопожарной безопасности и комплексной безопасности объектов социальной сферы с круглосуточным пребыванием людей, а также проведены мероприятия по охране труда.

Обеспечение комплексной безопасности учреждения.

Учреждение полностью оснащено автоматической пожарной сигнализацией с системой оповещения и выводом сигнала на пульт пожарной охраны, средствами пожаротушения, аварийного освещения, кнопкой тревожной сигнализации с выводом в ЧОП, а так же средствами индивидуальной защиты. Во исполнение ведомственной целевой программы «Об обеспечении пожарной безопасности объектов системы социальной защиты населения Курганской области на 2020. Учреждением проводились мероприятия по соблюдению мер пожарной безопасности, а так же систематически (1 раз в квартал) проводились учебные тренировки по эвакуации работников и получателей социальных услуг в специальном доме «Уют». За 2020 год на пожарную безопасность израсходовано 1312,2 т.р., обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договора коммунальные услуги, проводится регулярный контроль за исправностью инженерных систем, осмотр технического состояния зданий и помещений, уделяется внимание правилам техники безопасности и пожарной безопасности, производственного контроля. Своевременно осуществляются мероприятия по подготовке к отопительному сезону.

Директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому и Далматовскому районам»

Е.К.Таланкина