

**Отчет о работе ГБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения по Катайскому району»
за 2018 год**

ГБУ «КЦСОН по Катайскому району» является организацией социального обслуживания, находящейся в ведении Главного управления социальной защиты населения Курганской области, осуществляющей социальное обслуживание на дому.

В своей деятельности учреждение руководствуется Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Основная цель деятельности учреждения – оказание гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию помощи в реализации законных прав и интересов.

В структуру учреждения входят: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение помощи семье и детям и специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют». Учреждение имеет 3 административных одноэтажных здания, хозяйственный блок, 2 гаража, 3-х этажное здание специальный дом «Уют», общая площадь зданий составляет 1990,8 м², обособленная территория площадью участка 5497 м². В учреждении имеется специальный транспорт в количестве 4 единиц, для работы специалистов по социальной работе по оказанию социальных услуг получателям. Учреждение оборудовано компьютерной техникой – 30 компьютеров, 10 единиц множительной техники.

Деятельность учреждения в 2018 году была направлена на реализацию основной цели – более полного удовлетворения населения района в качественных социальных услугах. Работа осуществлялась в соответствии с утвержденным планом работы учреждения.

Основная деятельность

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение обязательств по объему и качеству оказываемых услуг населению. Предоставление населению гарантированных социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным по каждому виду социальных услуг.

Показатель объема государственного задания за 2018 год по социальному обслуживанию составил 2151 человек. Категории получателей социальных услуг являются граждане пожилого возраста и инвалиды – 569 человек, семьи с детьми – 1582 человека.

Всего оказано социальных услуг – 361479:

- Социально-бытовые услуги – 228683
- Социально-медицинские услуги – 127698
- Социально-психологические услуги – 1278
- Социально-педагогические услуги – 2721
- Социально-трудовые услуги – 10
- Социально-правовые услуги – 964
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 109.

6725 дополнительных социальных услуг получили 4018 человек.

Приоритетным направлением деятельности ГБУ «КЦСОН по Катайскому району» является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Это одно из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает возможность пожилым людям проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами. Социальное обслуживание осуществляется с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг в соответствии с порядком предоставления социальных услуг.

В четырех отделениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов работают 4 заведующих, 52 социальных работника и 18 рабочих бюро бытовых услуг. Все получатели социальных услуг занесены в информационную систему «Единый социальный регистр населения», в банк данных о гражданах, которым предоставляются социальные услуги.

На 01.01.2019 г. число получателей социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому составило 480 человек, из них 120 человек обслуживается бесплатно и 360 человек платно. Нагрузка на одного социального работника (с учетом сиделок) предоставляющих социальные услуги на дому составило 7 человек.

Специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют» входит в структуру учреждения. В 2018 году введена новая инновационная технология «Сопровождаемое проживание». 9 инвалидов находятся на сопровождаемом проживании.

В течении всего отчетного периода велась работа по выявлению нуждающихся, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов в надомном обслуживании. В 2018 году принято на социальное обслуживание 94 человека, проведено 130 обследований жилищно-бытовых условий пенсионеров и инвалидов. Снято с социального обслуживания 89 человек. Очередность на социальное обслуживание отсутствует. Заведующими отделений надомного обслуживания в течении года осуществлялся контроль качества по предоставлению социальных услуг социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг, в соответствии с графиком выезда мобильной социальной службы и графиком по системе контроля качества. Проводился социальный патронаж

престарелых и одиноко проживающих граждан, с целью своевременного выявления и оказания необходимой помощи. С целью повышения профессионального уровня социальных работников в течении всего года проводилась проф.учеба.

Востребованной услугой в Катайском районе у граждан пожилого возраста, инвалидов, не способных к самообслуживанию является Служба сиделок, этой услугой воспользовались 27 инвалидов и получили 16573 услуги.

В 2018 году продолжали действовать инновационные формы работы с пожилыми людьми и инвалидами:

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование инновационной технологии</i>	<i>Обслужено человек</i>	<i>Оказано услуг</i>
1	Мобильная социальная служба	1781	2367
2	Социальное такси	116	116
3	Университет третьего возраста	57	1905
4	Клубная и кружковая работа	138	2017
5	Волонтерство	1800	1800
6	Серебряное волонтерство	1776	2266
7	Школа ухода	344	344
8	Школа безопасности	322	322
9	Пункт проката технических средств реабилитации	86	89
10	Социальный туризм	490	512
11	Бригадный метод	218	9208
12	Семейная бригада	16	9155

Дополнительными социальными услугами воспользовались 4018 человек, которые получили 6725 услуг.

Большая работа проводилась с инвалидами по предоставлению услуг по социальной реабилитации:

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование услуги</i>	<i>Обслужено человек</i>	<i>Оказано услуг</i>
1	Социально-средовая реабилитация	355	1218
2	Социально-психологическая реабилитация	310	2949
3	Социокультурная реабилитация	246	903
4	Социально-бытовая реабилитация	152	547

В 2018 году проведена независимая оценка качества оказания услуг получателям социальных услуг, в результате чего:

- 100 % клиентов Центра удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации;
- 100 % получателей социальных услуг удовлетворены комфортностью;
- 69,2 % удовлетворены доступностью услуг для инвалидов;
- 85,7 % удовлетворены своевременностью предоставления услуг;
- 100 % полностью удовлетворены вежливостью и внимательностью работников;

- 100 % порекомендовали бы родственникам и друзьям обратиться в данное учреждение;
- 100 % удовлетворены организационными условиями оказания услуг;
- 100 % довольны условиями оказания услуг.

Работу отделения помощи семье и детям осуществляет заведующая, под руководством которой осуществляют свою деятельность 7 специалистов по социальной работе и психолог.

В 2018 году социальное обслуживание предоставлено 463 семьям с детьми, им оказано 5108 услуг, из них:

№ п/п	Категория семьи	Обслужено семей	Оказано услуг
1	Многодетные семьи	134	2201
2	Неполные семьи	69	885
3	Одинокие семьи	31	435
4	Семьи с детьми инвалидами	64	311
5	Замещающие семьи	76	349
6	Другие	89	927

В 2018 году проведено более 28 праздничных мероприятий и 10 социально-значимых акций, пропагандирующих семейные ценности. Специалисты отделения помощи семье и детям оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха детей. Летним отдыхом был охвачен 101 ребенок из малообеспеченных семей.

В 2018 году продолжил работать Попечительский Совет при ГБУ «КЦСОН по Катайскому району». Проведено четыре заседания Попечительского Совета. В течении года члены Попечительского Совета участвовали в мониторинге качества предоставления услуг получателями социальных услуг. В результате проведенного опроса следует, что граждане удовлетворены качеством оказания социальных услуг. Активное участие члены Попечительского Совета принимали в социокультурных мероприятиях, в Благотворительных акциях.

Задачи на 2019 год:

ГБУ «КЦСОН по Катайскому району» планирует укрепление материально-технической базы, расширение спектра оказываемых социальных услуг, увеличение количества и качества социальных услуг.

Директор ГБУ «КЦСОН
по Катайскому району»

 — Е.К.Таланкина