

ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ

ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Катайскому району» за 2019 год

Деятельность учреждения в 2019 году осуществлялась в соответствии с Уставом и планом работы ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Катайскому району». Работа Центра была направлена на повышение качества и уровня жизни населения Катайского района, обеспечение доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми.

В своей деятельности учреждение руководствуется ФЗ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В учреждении ведется постоянная работа по информированию граждан района о нормативно-правовым условиям социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости в соответствии с утвержденными тарифами, периодичности предоставления услуг. Социальные услуги предоставляются на основании договора и в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

На 01.01.2020 год в учреждении функционируют 5 отделений:

- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 1 отделение помощи семье и детям.

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение обязательств по объему и качеству оказываемых услуг населению. Предоставление населению социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным по каждому виду социальных услуг.

Значение показателей объема услуг за 2019 год составил 100%: по социальному обслуживанию на дому составил 2201 человек, категории получателей социальных услуг являются граждане пожилого возраста и инвалиды 584 человека, семьи с детьми 1617 человек.

Всего оказано социальных услуг 383611, из них:

- социально-бытовых – 242442,
- социально-медицинских – 136866,
- социально-психологических – 1076,
- социально-педагогических – 1595,
- социально-трудовых – 7,
- социально-правовых – 1109,
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 48,
- срочные услуги – 468.

Дополнительные социальные услуги получили более 2 тысяч человек. Приоритетным направлением деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан с предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание осуществляется с учетом индивидуальных потребностей получателей

социальных услуг, в соответствии с порядком предоставления социальных услуг.

За отчетный период обслужено 2201 получатель социальных услуг. В течении отчетного периода велась работа по выявлению нуждающихся, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. За 2019 год зачислено на социальное обслуживание 104 граждан пенсионного возраста и 96 семей с детьми. В учреждении востребована услуга «Служба сиделки», которой воспользовалось 25 человек. Социальным обслуживанием на дому охвачено население в 37 населенных пунктах района.

В структуру Центра социального обслуживания входит специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют», где проживает 41 человек, из них 18 молодых инвалидов находятся на сопровождаемом проживании. Работу с данной категорией инвалидов осуществляют два специалиста по социальной работе, психолог, юрист и социальный работник.

Получателям социальных услуг при необходимости оказывается содействие в социальном сопровождении в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящихся к социальным услугам. Социальным сопровождением воспользовалось 1478 человек (70- пожилые граждане и инвалиды, 1408 – семьи с детьми).

Несмотря на достаточно разнообразный перечень социальных услуг, предоставляемый Центром социального обслуживания, постоянно ведется работа по внедрению инновационных форм социального обслуживания:

№ п/п	Инновационные технологии	2018 г.		2019 г.	
		Обслужено человек	Кол-во услуг	Обслужено человек	Кол-во услуг
1	Мобильная социальная служба	4018	6725	2198	2766
2	«Социальное такси»	116	116	132	132
3	«Университет третьего возраста»	57	1905	133	2683
4	Сведения о предоставлении социальных услуг по формированию позитивных интересов у граждан пожилого возраста и инвалидов (клубная и кружковая деятельность)	138	2017	127	2597
5	Волонтерство	1800	1800	2405	2405
6	Серебряное волонтерство	1776	2266	2404	2847
7	Ты не один	3	807	3	2227
8	Социум	3	1825	3	1667
9	Школа ухода/ Школа безопасности	344 / 322	344 / 322	499 / 370	499 / 370
10	Школа жизни	-	-	16	632

11	Пункт проката технических средств реабилитации	86	89	67	67
12	Социальный туризм	490	512	684	798
13	Виртуальный туризм	-	-	59	135
14	Бригадный метод	218	9208	510	20811
15	Библиотерапия	-	-	42	540
16	Родник	0	0	4	4
17	Семейная бригада	16	9155	14	7881

В отчетном году продолжилась работа с инвалидами по реализации реабилитационных мероприятий, определенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, услуги по реализации ИПР и ИПРА получили 319 человек.

Одно из главных направлений в работе Центра социального обслуживания – это повышение эффективности социального обслуживания семей с детьми.

В течении отчетного периода по соблюдению мер пожарной безопасности и исключения случаев пожара в жилых помещениях семей с детьми, было установлено в 397 квартирах 600 извещателей.

Проведено в течении года 112 межведомственных рейдов, выявлено 53 нарушения пожарной безопасности, из них устранено 28.

На социальном обслуживании в отделении помощи семье и детям состоит 476 семей, из них на учете в КДН и ЗП состоит 40 семей, в них 98 детей. Несмотря на проводимую работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с семьями, проблемой по-прежнему остается семейное неблагополучие.

За отчетный период 514 семьям было оказано 4919 услуг. Оздоровление прошли 52 ребенка, из них 15 детей семьи СОП, приемных (опекаемых) – 13 человек, детей из малообеспеченных семей – 24.

Осуществлено 25 выездов мобильной социальной службы в сельские населенные пункты, совершено 1574 выхода через социальный патронаж, оказано 3190 услуг. Распространено 618 буклетов и 536 листовок.

Проведено 46 совместных рейдов со специалистами органов системы профилактики, совершено 82 выхода в семьи СОП. Участвовали в 24 заседаниях КДН и ЗП. По состоянию на 01.01.2020 года на социальном сопровождении состоит 391 семья, в них воспитывается 892 ребенка, из них: приемных семей - 27, в них 43 ребенка; опекунских семей – 39, в них 46 детей.

По состоянию на 01.01.2020 года состоит 56 семей с детьми инвалидами, в них 58 детей инвалидов. За отчетный период оказано семьям с детьми инвалидами 95 услуг по социальному сопровождению, в т.ч. педагогических – 24, юридических – 7, социальных – 64. За 2019 год отделением помощи семье и детям проведено 27 мероприятий.

По состоянию на 01.01.2020 года штатная численность работников учреждения составила 124 единицы, из них, численность работающих в структурных подразделениях ГБУ «КЦСОН по Катайскому району» составляет:

- Административно-хозяйственная часть – 25 (в т.ч. обслуживающий персонал);

- 4 отделения социального обслуживания на дому – 78;
- Отделение помощи семье и детям – 11;
- Специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют» - 10;

За последние несколько лет практически нет текучести кадров специалистов и социальных работников. Основную часть коллектива составляют работники, имеющие многолетний опыт работы в ЦСО.

- До 1 года - 13 человек;
- От 1 до 3 лет - 33 человека;
- От 3 до 5 лет - 13 человек;
- От 5 до 10 лет - 26 человек;
- От 10 лет до 15 лет - 14 человек;
- От 15 до 20 лет - 15 человек;
- Свыше 20 лет – 9 человек.

Число работников по возрастной категории составляет:

- До 30 лет - 10 человек;
- 31- 40 лет - 25 человек;
- 41-50 лет - 46 человек;
- 51-55 лет - 17 человек;
- Старше 56 лет - 26 человек.

Специалисты Центра прошли переподготовку на курсах повышения квалификации. Все социальные работники и рабочие бюро бытовых услуг прошли профобучение.

В течении отчетного периода работа учреждения освещалась в средствах массовой информации: в районной газете «Знамя» опубликовано 27 информационных, в областной газете «Новый мир» напечатано 2 информации и 1 статья размещена в журнале «Социальная защита в России».

Оперативно осуществлялось информационное наполнение интернет-страницы Центра на сайте учреждения. в течении года продолжилась работа по размещению информации об учреждении на официальном сайте www.bas.gov.ru.

Своевременно обновлялась информация о работе Центра на стендах. В целях рекламирования оказываемых услуг Центром социального обслуживания для населения были разработаны буклеты, листовки и памятки. В 2019 году разработаны и проведены мероприятия по обеспечению противопожарной безопасности и комплексной безопасности объектов социальной сферы с круглосуточным пребыванием людей, а также проведены мероприятия по охране труда.

Директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»  Е.К.Таланкина